

DATENVERARBEITUNG DURCH MORADA HOTELS & RESORTS

Information

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sind die **MORADA Hotels & Resorts** ein Unternehmensbereich der SKAN-TOURS Touristik International GmbH (nachfolgend nur noch „MORADA“ oder „wir“ genannt), Gehrenkamp 1 in 38550 Isenbüttel. Sie erreichen uns telefonisch unter **05374/9191-0** oder per E-Mail an: **info@skan-tours.de**

Die **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie wie folgt: **Marianne Lambrecht**, Aulich Schubert GmbH, Schulenburgallee 15, 38448 Wolfsburg oder unter **datenberatung@aulichschubert.de**

2. Datenverarbeitung durch die MORADA Hotels & Resorts

2.1 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogenen Daten

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung durch MORADA sind die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie das geltende Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch MORADA sind:

- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten und vorvertraglicher Maßnahmen: Die Verarbeitung erfolgt zur Angebotsbearbeitung, Vermittlung und/oder Durchführung von Hotelbuchungen.
- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z. B. Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitätsrisiken, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und/oder Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Zusendung von Werbesendungen)
- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder aufsichtsrechtliche Vorgaben unter Beachtung der jeweiligen gesetzlichen Regelungen)
- Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO im Rahmen von Einwilligungen für Werbezwecke (z. B. Newsletter, Zusendung von Katalogen).

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.2 Zwecke der Datenverarbeitung und berechtigte Interessen

MORADA verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Vermittlung von Hotels und im Rahmen der Durchführung von Hotelbuchungen zur Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung und Vertragsdurchführung.

Eine werbliche Nutzung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der erteilten Einwilligungen per E-Mail für die Zusendung von Newslettern sowie insbesondere im Rahmen der erteilten Einwilligungen für die postalische Zusendung von Katalogen und Angeboten. Sie können der Zusendung von Werbung jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

2.3 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger der personenbezogenen Daten sind Hotels, Reiseveranstalter, Kreditinstitute, Auskunfteien, externe Auftragnehmer gemäß Artikel 28 DSGVO sowie Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Auskunfts- und Mitteilungspflichten. Eine Übermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation erfolgt derzeit nicht und ist nicht geplant.

2.4 Dauer der Datenspeicherung

Die Daten werden durch MORADA nur, soweit erforderlich, für eine bestimmte Zeit gespeichert. Nach Wegfall der Erforderlichkeit werden personenbezogene Daten gelöscht.

Daten von Interessenten werden grundsätzlich 6 Monate nach dem letzten Kontakt vollständig gelöscht, sofern es zu keinem Auftrag gekommen ist. Eine weitere Speicherung erfolgt nur, wenn diese mit Ihnen auf Basis einer Einwilligung vereinbart wurde.

Wir sind entsprechend kaufmännischer und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Daten auch über die Beendigung eines Vertragsverhältnisses hinaus aufzubewahren. Die dafür notwendigen Daten werden gesperrt und nicht mehr genutzt. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten vollständig gelöscht.

2.5 Pflicht zur Bereitstellung und Folgen der Nichtbereitstellung

Zum Vertragsabschluss für die Vermittlung von Hotels und/oder die Durchführung von Hotelbuchungen müssen von Ihnen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung der Vermittlung bzw. der Hotelbuchung sowie der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, eine Hotel- oder Reisevermittlung anzunehmen oder diese durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungsformular gekennzeichnet.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Basis von Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wir weisen in diesem Zusammenhang jedoch darauf hin, dass bei einer Verweigerung oder dem Widerruf der Einwilligung Nachteile in der Leistungserbringung entstehen können.

2.6 Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung erfolgt nicht.

3. Rechte der Betroffenen

Alle Betroffenen haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO.

Alle Auskunfts-, Berichtigungs- oder Löschungsersuchen sowie den Widerruf einer Einwilligung richten Sie bitte unter Angabe Ihres vollständigen Namens per Post oder E-Mail an:

SKAN-TOURS Touristik International GmbH, Datenschutz, Gehrenkamp 1 in 38550 Isenbüttel oder datenschutz@skan-tours.de.

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich bei Beschwerden an die für MORADA zuständige Aufsichtsbehörde, den Datenschutzbeauftragten des Landes Niedersachsen, zu wenden.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der Vorgaben des Art. 21 DSGVO. Gleches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Den Widerspruch bzw. das Ersuchen nach Art. 20 DSGVO können Sie formlos richten an:

SKAN-TOURS Touristik International GmbH, Gehrenkamp 1 in 38550 Isenbüttel oder per E-Mail an: datenschutz@skan-tours.de. Sie können uns auch anrufen unter: 05374/9191-0.

Morada
HOTELS & RESORTS